

	POLITICA PARA EL INGRESO DE MASCOTAS	
	Fecha:	febrero 2024
	Versión:	001
Página 1 de 1		

Para mejorar la experiencia de nuestros huéspedes, permitimos el ingreso y alojamiento de sus mascotas, con el cumplimiento de los siguientes protocolos:

1. Se permite el alojamiento de máximo 2 mascotas en habitación privada, con un peso máximo de 8 kg cada uno o uno de 16 kg.
2. La tarifa de alojamiento por noche es de \$50.000 por mascota y \$20.000 para la mascota adicional. Por derecho de estancia y política de limpieza.
3. Están considerados como mascotas, perros y gatos.
4. Todas las mascotas deberán contar al momento del registro con su cartilla de vacunación al día. De la cual se dejará una copia al momento del Check In.
5. Las mascotas deberán portar su collar y correa, durante su estancia en nuestras instalaciones, esta deberá estar atada a corta distancia.
6. Será responsabilidad del dueño tener ubicada a su mascota en todo momento dentro de las instalaciones.
7. El servicio de limpieza se prestará solo cuando la mascota no se encuentre dentro de la habitación, es responsabilidad del huésped avisar al personal para realizar la limpieza.
8. Está prohibido el ingreso al salón de yoga.
9. No está permitido bañar la mascota en el baño o ducha de las habitaciones, ni se pueden utilizar las toallas del hotel para secarlo.
10. No está permitido el uso de vajillas o cristalería destinada al uso de los huéspedes para alimentar a la mascota.
11. Cualquier daño causado por la mascota es responsabilidad de su propietario. Se debe respetar el espacio y la tranquilidad de los demás huéspedes.
12. Para mantener un espacio limpio y agradable, evite que su mascota realice sus necesidades en las áreas públicas. Es responsabilidad del dueño, recoger los desechos sólidos y líquidos de sus mascotas en cualquier espacio dentro de las habitaciones y áreas comunes.
13. Las mascotas NO pueden estar arriba de las camas.
14. Si va a salir de las instalaciones, su mascota no puede quedarse sola en la habitación.
15. Todos los daños o destrozos causados dentro de las instalaciones, serán cubiertos en su totalidad por el dueño antes de ser realizado el Check Out.
16. El Refugio La Roca no se hace responsable por las mascotas que se alojan, será única y exclusiva responsabilidad del dueño.

Nos reservamos el derecho de no admitir mascotas que generen molestias al resto de huéspedes o tengan un comportamiento inadecuado en nuestras instalaciones.